

studio

GUÍA DE CONFIGURACIÓN

Modelo serie P02E

Tipo P02E001

Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayudará a hacer un mejor uso del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos e informa de cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de estos materiales del modo que sea sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *YOURS IS HERE* y *DellConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* y *Celeron* son marcas comerciales registradas y *Core* es una marca comercial de Intel Corporation en EE.UU. y otros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* y el logo del botón de inicio de *Windows Vista* son bien marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países; *Blu-ray Disc* es una marca comercial de Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Dell la usa con licencia.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Contenido

Configuración del portátil Studio.	5	Posturas en el ratón táctil.	28
Antes de configurar su equipo	5	Controles multimedia.	30
Conecte el adaptador de CA	6	Funciones de la pantalla.	32
Conexión del cable de red (opcional)	7	Uso de la pantalla táctil (opcional)	34
Pulse el botón de encendido	8	Extracción y colocación de la batería.	38
Configuración de Microsoft Windows.	9	Características de software.	40
Instalación del SIM (opcional).	10	Sensor de caída libre	44
Activar o desactivar la conexión inalámbrica (opcional)	12	Solución de problemas	45
Conectarse a Internet (opcional).	14	Problemas con la pantalla táctil.	45
Uso del portátil Studio.	18	Códigos de sonido	46
Funciones del lado derecho	18	Problemas de red.	47
Funciones del lado izquierdo	22	Problemas con la alimentación	48
Funciones de la base y el teclado del equipo.	26	Problemas con la memoria	50
		Bloqueos y problemas con el software	51

Contenido

Uso de las herramientas de soporte	53	Antes de llamar	74
Centro de soporte técnico de Dell	53	Cómo ponerse en contacto con Dell	76
Mensajes del sistema	54	Localización de más información	
Solucionador de problemas de hardware	57	y Recursos.	77
Dell Diagnostics	57	Especificaciones	80
Restauración del sistema operativo	61	Apéndice	91
Restaurar sistema	62	Aviso de productos de Macrovision	91
Dell Factory Image Restore	63	Índice.	92
Reinstalación del sistema operativo	66		
Obtención de ayuda	68		
Servicio al cliente y asistencia técnica.	69		
DellConnect™	70		
Servicios en línea	70		
Servicio automatizado de estado de pedidos	72		
Información sobre productos	72		
Devolución de productos para su reparación en garantía o para abono	73		

Configuración del portátil Studio

Esta sección ofrece información sobre la configuración del portátil Studio 1745/1747.

Antes de configurar su equipo

Al situar el equipo, asegúrese de que deja un acceso fácil a la fuente de alimentación, una ventilación adecuada y que lo coloca sobre una superficie nivelada.

Las restricciones del flujo de aire alrededor del portátil Studio pueden hacer que se sobrecaliente. Para evitarlo, asegúrese de que deja al menos 10,2 cm (4 pulgadas) por la parte de atrás del equipo y un mínimo de 5,1 cm (2 pulgadas) por el resto de los lados. Nunca debe colocar el equipo en un espacio cerrado, como un armario o un cajón, cuando esté encendido.

 **AVISO:** No introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No coloque el equipo Dell™ en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en encendido. La circulación restringida de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio. El equipo pone en marcha el ventilador cuando alcanza cierta temperatura. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema del equipo o de los ventiladores.

 **PRECAUCIÓN:** Colocar o apilar objetos pesados o cortantes sobre el equipo puede dañarlo de forma permanente.

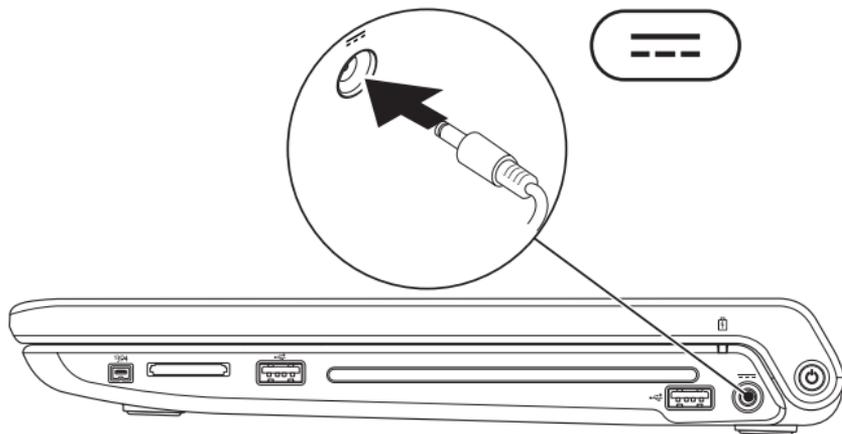
Conecte el adaptador de CA

Conecte el adaptador de CA al equipo y enchúfelo a la corriente o al protector contra sobretensiones.

⚠ AVISO: El adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y los enchufes múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable a un enchufe múltiple o a la toma eléctrica puede provocar fuego o dañar el equipo de forma permanente.

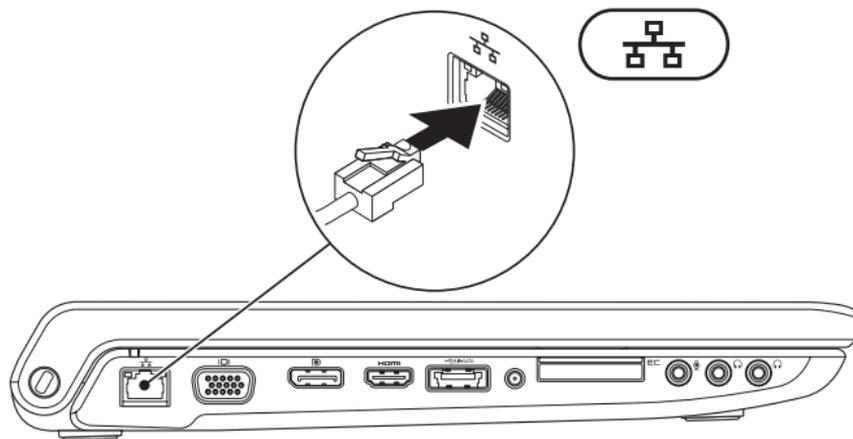
🔪 NOTA: Enchufe con firmeza el cable de alimentación al adaptador y asegúrese de que se enciende la luz de éste cuando enciende el equipo.

🔪 NOTA: Utilice adaptadores de CA Dell de la familia PA-3E, PA-10 y PA-12 con el equipo.

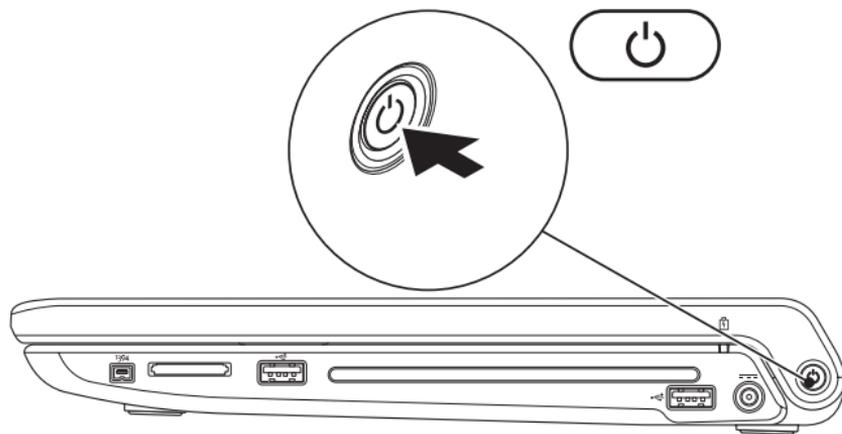


Conexión del cable de red (opcional)

Para usar una conexión de red por cable, conecte el cable de red.



Pulse el botón de encendido



Configuración de Microsoft Windows

Su equipo Dell está preconfigurado con el sistema operativo Microsoft® Windows®. Para instalar Windows por primera vez, siga las instrucciones que se muestran en pantalla. Estos pasos son obligatorios y puede llevar algún tiempo completarlos. Las pantallas le llevarán a través de diversos procedimientos, incluyendo la aceptación de los acuerdos de licencia, preferencias de instalación y configuración de una conexión de Internet.

 **PRECAUCIÓN:** No interrumpa el proceso de instalación del sistema operativo. De hacerlo el equipo puede quedar inutilizable y tendrá que volver a instalar el sistema operativo.

 **NOTA:** Se recomienda descargar e instalar el último BIOS y los últimos controladores del equipo disponibles en el sitio web de la asistencia de Dell support.dell.com.

Instalación del SIM (opcional)

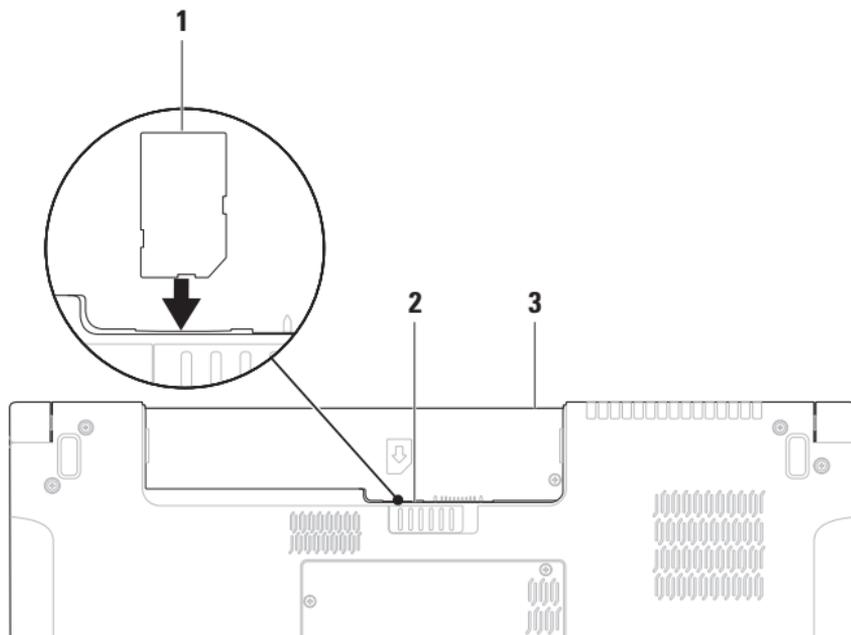
La instalación en el equipo de una tarjeta de módulo de identificación de suscriptor (SIM) le permite conectarse a Internet. Para acceder a Internet deberá estar dentro de la red de su proveedor de servicios de telefonía móvil.

 **NOTA:** Solo las tarjetas de tipo GSM (HSDPA) necesitan un SIM. Las tarjetas EVDO no usan SIM.

Para instalar el SIM:

1. Apague el equipo.
2. Extraiga la batería (consulte “Extracción y colocación de la batería” en la página 38).
3. En el compartimento de la batería, deslice el SIM en la ranura de la tarjeta SIM.
4. Vuelva a colocar la batería (consulte “Extracción y colocación de la batería” en la página 38).
5. Encienda el equipo.

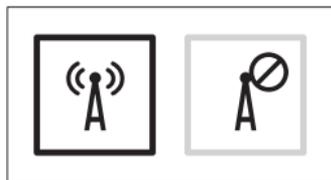
- 1 tarjeta SIM
- 2 ranura de la tarjeta SIM
- 3 compartimento de la batería



Activar o desactivar la conexión inalámbrica (opcional)

Pulse la tecla  o pulse las teclas <Fn><F2> del teclado para activar o desactivar la conexión inalámbrica. En la pantalla aparecen los iconos de encendido y apagado para indicar el estado.

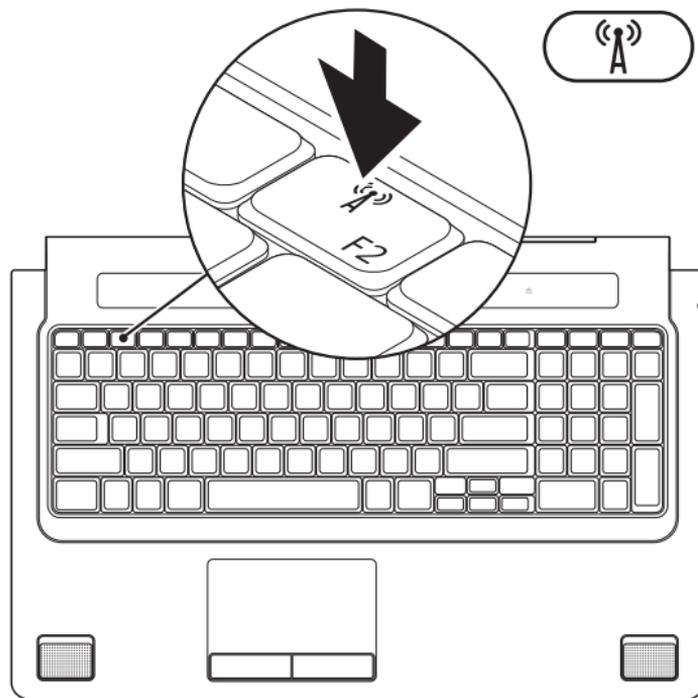
Conexión inalámbrica encendida:



Conexión inalámbrica apagada:



Para obtener información sobre el cambio de comportamiento de la tecla Fn, consulte “Controles multimedia” en la página 30.



Conectarse a Internet (opcional)

Para conectarse a Internet, se necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP).

Si en el pedido original no se encuentra un módem USB o un adaptador de WLAN puede comprarlos en el sitio web de Dell www.dell.com.

Configuración de una conexión por cable

- Si utiliza una conexión telefónica, enchufe una línea telefónica al conector del módem USB externo (opcional) y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet.
- Si utiliza una conexión ADSL o de módem por cable o satélite, póngase en contacto con su ISP o el servicio de telefonía móvil para obtener instrucciones de configuración.

Para completar la configuración de la conexión a Internet por cable, siga las instrucciones de "Configuración de la conexión a Internet " en la página 16.

Configuración de una conexión inalámbrica

 **NOTA:** Para configurar el enrutador inalámbrico, consulte la documentación que se envía con el mismo.

Antes de poder usar la conexión de Internet inalámbrica es necesario conectar el enrutador inalámbrico.

Para configurar la conexión usando un enrutador inalámbrico:

Windows Vista[®]

1. Asegúrese de que la conexión inalámbrica está activada en el equipo (consulte “Activar o desactivar la conexión inalámbrica (opcional)” en la página 12).
2. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
3. Haga clic en **Iniciar**  → **Conectar a**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Windows[®] 7

1. Asegúrese de que la conexión inalámbrica está activada en el equipo (consulte “Activar o desactivar la conexión inalámbrica (opcional)” en la página 12).
2. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
3. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Centro de redes y recursos compartidos** → **Conectarse a una red**.
4. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Configuración de la conexión a Internet

Los ISP y sus ofertas varían según el país. Póngase en contacto con su ISP para ver las ofertas que se encuentran disponibles en su país.

Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí podía conectarse, es posible que el proveedor de servicios de Internet haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con el ISP para comprobar el estado del servicio o intente conectar más tarde.

Tenga preparada la información del ISP. Si no tiene un ISP, el asistente **Conectarse a Internet** puede servirle de ayuda para conseguir uno.

Windows Vista®

 **NOTA:** Las siguientes instrucciones son aplicables a la vista predeterminada de Windows, por lo que podrían no ser aplicables si cambia el equipo Dell™ a la vista clásica de Windows.

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control**.
3. Haga clic en **Red e Internet** → **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una conexión o red** → **Conectarse a Internet**. Aparecerá la ventana **Conectarse a Internet**.

 **NOTA:** Si no sabe qué tipo de conexión seleccionar, haga clic en **Ayuda para elegir** o póngase en contacto con su ISP.

4. Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración facilitada por el ISP para completar el proceso de configuración.

Windows® 7

1. Guarde y cierre los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Centro de redes y recursos compartidos** → **Configurar una conexión o red** → **Conectarse a Internet**.

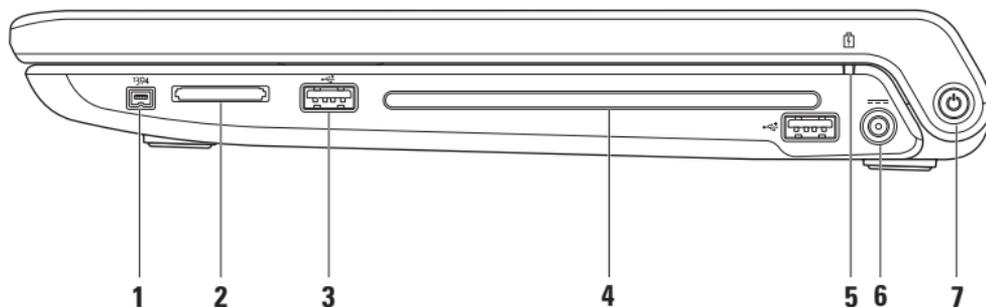
Aparecerá la ventana **Conectarse a Internet**.

-  **NOTA:** Si no sabe qué tipo de conexión seleccionar, haga clic en **Ayuda para elegir** o póngase en contacto con su ISP.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración facilitada por el ISP para completar el proceso de configuración.

Uso del portátil Studio

El 1745/1747 tiene indicadores y botones que proporcionan información y le permiten realizar tareas comunes. Los conectores del equipo ofrecen la opción de conectar dispositivos adicionales.

Funciones del lado derecho



1  **Conector IEEE 1394a:** conecta dispositivos multimedia en serie de alta velocidad, como videocámaras digitales.

2 Lector de tarjetas de memoria multimedia 8 en 1: ofrece una manera cómoda y rápida de ver y compartir fotos digitales, música y vídeos almacenados en tarjetas de memoria multimedia:

- Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
- Tarjeta Secure Digital Input Output (SDIO)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital High Density (SDHD)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Tarjeta multimedia (MMC)
- Tarjeta xD-Picture

NOTA: El equipo se envía con un panel protector de plástico instalado en la ranura para tarjetas. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y otras partículas. Guarde el panel protector para utilizarlo cuando no haya ninguna tarjeta de memoria instalada en la ranura; puede que los paneles protectores de otros equipos no sirvan para el suyo.

3  **Conectores USB 2.0 (2):** conectan a dispositivos USB, como ratones, teclados, impresoras, unidades externas o reproductores MP3.

- 4 Unidad óptica:** reproduce o graba discos CD, DVD, Blu-ray (opcional). Cuando introduzca discos, asegúrese de que el lado impreso o escrito está hacia arriba.

 **PRECAUCIÓN: No utilice discos con formas o tamaños que no sean estándar (incluyendo mini CD o mini DVD) o dañará la unidad.**

Coloque el disco en el centro de la ranura con la etiqueta mirando hacia arriba y empújelo suavemente hacia adentro. La unidad tirará automáticamente de él y empezará a leer el contenido.

-
- 5 Indicador de estado de la batería:** se ilumina o parpadea para indicar un cambio en el estado de carga de la batería. La luz indica los siguientes estados cuando el equipo está alimentado por *el adaptador de CA:*

- Blanco fijo: la batería se está cargando correctamente.
- Naranja fijo: la carga de la batería es baja y está cargando.

la batería:

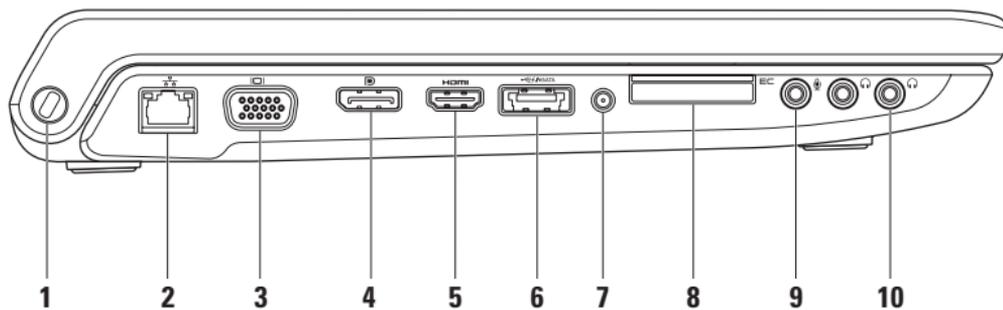
- Apagado: la batería está cargada de forma correcta o el equipo está apagado.
 - Naranja fijo: la carga de la batería es baja.
 - Naranja parpadeante: la carga de la batería está críticamente baja y debe bien enchufar el adaptador de CA o guardar y cerrar los documentos y aplicaciones.
-

6  **Conector del adaptador de CA:** conecta al adaptador de CA que alimenta el equipo y carga la batería.

7  **Botón e indicador luminoso de encendido:** apaga o enciende el equipo al pulsarse. La luz del botón indica los siguientes estados de la alimentación:

- Blanco fijo: el equipo está encendido.
- Blanco parpadeante: el equipo se encuentra en modo de espera.
- Apagado: el sistema está apagado en el modo de hibernación.

Funciones del lado izquierdo



1 Ranura para cable de seguridad: sujeta dispositivos antirrobo comerciales al equipo.

NOTA: Antes de adquirir un dispositivo antirrobo, asegúrese de que encajará en la ranura del cable de seguridad del equipo.

2  Conector de red: si usa una señal de red por cable, conecta el equipo a la red o a un dispositivo de banda ancha. Las dos luces que se encuentran junto al conector indican el estado de la conexión y la actividad de las conexiones red por cable.

3  Conector VGA: conecta dispositivos de vídeo, como un monitor o un proyector.

4  Conector DisplayPort: conector estándar de interfaz digital que admite monitores y proyectores DisplayPort externos.

5  Conector HDMI: conecta a un TV tanto para señales de audio 5.1 como de vídeo.

NOTA: Cuando se usa con un monitor, sólo se puede leer la señal de vídeo.



- 6 Conector combinado eSATA/USB con USB PowerShare:** conecta a dispositivos de almacenamiento compatibles con eSATA (como unidades de disco duro externo o unidades ópticas) o dispositivos USB (como un ratón, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3). La función del USB Powershare le permite cargar dispositivos USB cuando el equipo está encendido o apagado o en el estado de suspensión.

NOTA: Es posible que algunos dispositivos USB no se carguen con el equipo apagado o en estado de suspensión. En estos casos, encienda el equipo para cargar el dispositivo.

NOTA: Si apaga el equipo mientras está cargando un dispositivo USB, el dispositivo dejará de cargarse. Para continuar con la carga, desconecte el dispositivo USB y vuelva a conectarlo.

NOTA: El USB PowerShare se apagará automáticamente cuando quede sólo el 10% del total de la batería.

-
- 7 Conector de entrada de antena (en los modelos compatibles):** conecta a una antena externa para ver programas usando la tarjeta sintonizadora de TV (opcional).
-

-
- 8  **Ranura para ExpressCard:** proporciona soporte para memoria adicional, comunicaciones por cable e inalámbricas y funciones multimedia y de seguridad. La ranura admite ExpressCard de 34 mm.

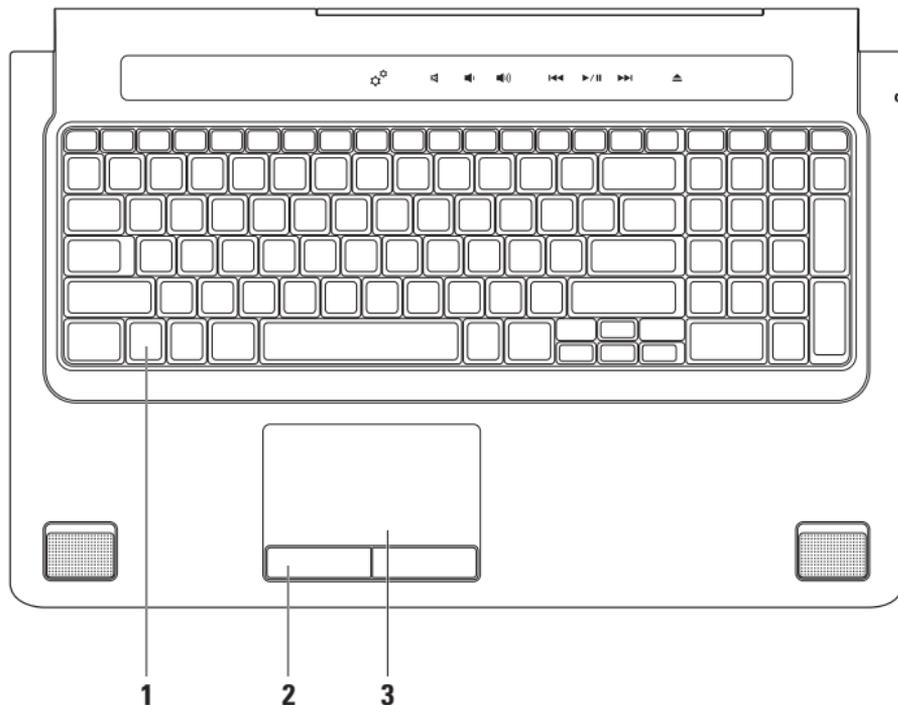
NOTA: La ranura para ExpressCard está diseñada solamente para este tipo de tarjetas. NO admite PC Cards.

NOTA: El equipo se envía con un panel protector de plástico instalado en la ranura para tarjetas ExpressCard. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y otras partículas. Guarde el panel protector de PersonNameProductIDla ExpressCardla ExpressCard para utilizarlo cuando no haya instalada una ExpressCard en la ranura; los paneles protectores de otros equipos pueden no ajustarse al suyo.

-
- 9  **Conector de entrada de audio/micrófono:** conecta un micrófono o señal de entrada para los programas de audio.

-
- 10  **Conectores de salida de audio/auriculares (2):** conectan uno o dos pares de auriculares o envían audio a una altavoz alimentado o sistema de sonido. La señal de audio es la misma para ambos conectores.
-

Funciones de la base y el teclado del equipo



1 Teclado/Teclado retroiluminado (opcional): si ha comprado el teclado retroiluminado opcional, la tecla F6 tiene el icono de teclado retroiluminado . El teclado retroiluminado opcional proporciona visibilidad en entornos oscuros iluminando todos los símbolos de las teclas.

Los controles multimedia también están situados en el teclado. Estas teclas controlan la reproducción de CD, DVD, Blu-ray Disc™ (opcional) y la reproducción multimedia.

 **Configuración de brillo del teclado retroiluminado/ratón táctil:** pulse la tecla <F6> para alternar entre los tres estados de iluminación (en el orden dado):

- a. brillo medio de teclado
- b. brillo completo de teclado
- c. sin iluminación

Para obtener más información sobre el teclado, consulte la *Guía tecnológica de Dell*.

2 Botones del ratón táctil: ofrecen las funciones de hacer clic con el botón derecho y el botón izquierdo de un ratón normal.

3 Ratón táctil: ofrece las funciones de un ratón normal para mover el cursor, arrastrar o mover elementos y hacer clic con el botón derecho o el botón izquierdo, tocando la superficie.

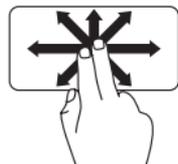
El ratón táctil admite las funciones Desplazamiento, Pasar, Ampliar, Girar y Escritorio. Para cambiar la configuración del ratón táctil, haga doble clic en el icono del **Ratón táctil de Dell** en el área de notificación del escritorio.

Posturas en el ratón táctil

Desplazamiento

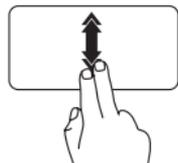
Le permite desplazarse por los contenidos. La función de desplazamiento incluye:

Pan: le permite mover el enfoque del objeto seleccionado cuando no está visible todo él.



Mueva dos dedos en la dirección que desee para panoramizar el objeto seleccionado.

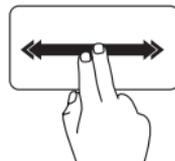
Desplazamiento automático vertical: le permite desplazarse hacia arriba o abajo de la ventana activa.



Mueva dos dedos hacia arriba o hacia abajo para activar el desplazamiento automático vertical.

Toque la superficie táctil para detener el desplazamiento automático.

Desplazamiento automático horizontal: le permite desplazarse hacia la izquierda o la derecha de la ventana activa.

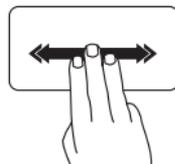


Mueva dos dedos hacia la izquierda o la derecha a un ritmo rápido para activar el desplazamiento automático horizontal.

Toque la superficie táctil para detener el desplazamiento automático.

Pasar

Le permite pasar el contenido hacia adelante o hacia atrás basándose en la dirección del pase.

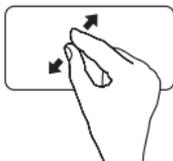


Mueva tres dedos rápidamente en la dirección que desee para pasar el contenido de la ventana activa.

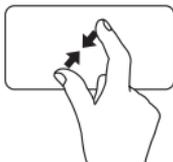
Ampliar

Le permite subir o bajar el aumento del contenido de la pantalla. La función de ampliar incluye:

Presionar: le permite acercar o alejar separando dos dedos o juntándolos en la superficie táctil.



Para acercar: Separe dos dedos para ampliar la vista de la ventana activa.



Para alejar: Junte dos dedos para reducir la vista de la ventana activa.

Girar

Le permite girar el contenido activo de la pantalla. La función de girar incluye:

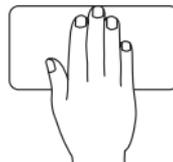
Torcer: le permite girar el contenido activo en incrementos de 90° usando dos dedos; mientras que uno está fijo el otro gira.



Manteniendo el pulgar colocado, mueva el dedo índice en dirección arqueada a la derecha o la izquierda para girar el elemento seleccionado 90° en el sentido de las agujas del reloj o en sentido contrario.

Escritorio

Le permite minimizar todas la ventanas abiertas juntas para que quede visible el Escritorio.



Coloque la mano sobre la superficie táctil con cualquier orientación, manténgala brevemente y retírela.

Controles multimedia

Se puede acceder a los controles multimedia usando las teclas de control multimedia del teclado o los controles multimedia sensibles al tacto situados encima del teclado.

Teclas de control multimedia

Puede configurar las teclas de control multimedia del teclado usando el **Function Key Behavior** (Comportamiento de las teclas de función) de la utilidad **System Setup** (Configuración del sistema) del BIOS. Las opciones del **Function Key Behavior** (Comportamiento de las teclas de función) son:

Multimedia Key First (Primero tecla de función): esta es la configuración predeterminada. Pulsando cualquier tecla de control multimedia se ejecuta la acción multimedia asociada. Para la tecla de función, pulse <Fn> + la tecla de función que desee.

Function Key First (Tecla de función primero): pulsando cualquier tecla de función se ejecuta la función asociada. Para la acción multimedia, pulse <Fn> + la tecla de control multimedia que desee.

 **NOTA:** La opción **Multimedia Key First** (Primero tecla de función) está activa solamente en el sistema operativo.

Controles multimedia sensibles al tacto

Tocando el control multimedia se ejecuta la acción multimedia asociada.

Teclas de control multimedia



Controles multimedia sensibles al tacto



Iniciar el Centro de movilidad de Windows



Silenciar el sonido



Bajar el nivel de volumen



Subir el nivel de volumen



Reproducir la pista o capítulo anteriores



Reproducir o hacer una pausa



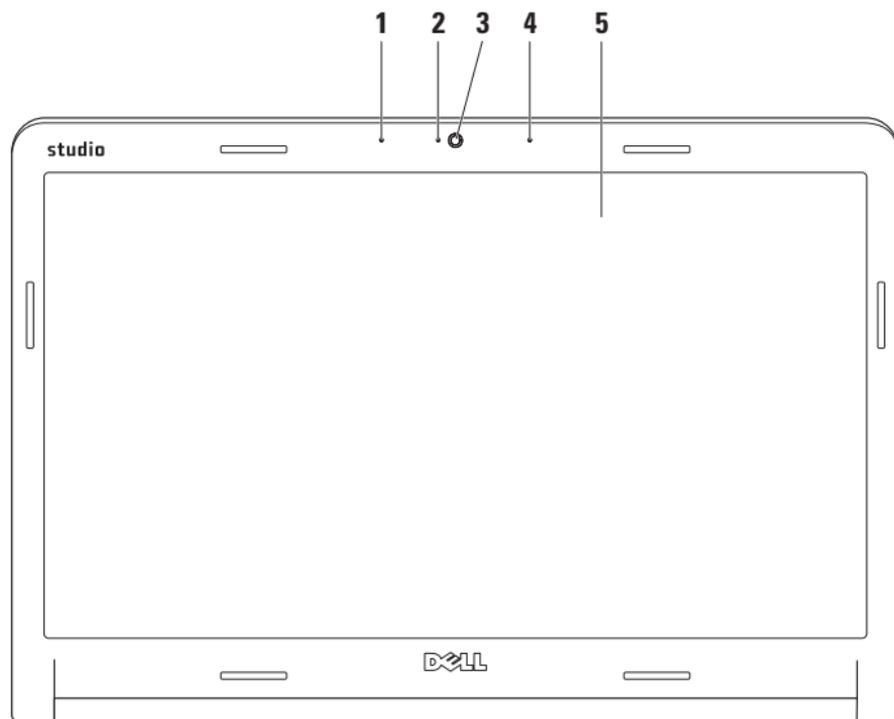
Reproducir la pista o capítulo siguientes



Expulsar disco

Funciones de la pantalla

El panel de la pantalla contiene una cámara y micrófonos dobles que la acompañan.



-
- 1 Micrófono en línea digital izquierdo:** se combina con el derecho para ofrecer un sonido de alta calidad para la conversación con vídeo y la grabación de voz.

 - 2 Indicador luminoso de actividad de la cámara:** luz que indica cuándo la cámara está encendida o apagada.

 - 3 Cámara:** cámara incorporada para la captura de vídeo, conferencias y charlas.

 - 4 Micrófono en línea digital derecho:** se combina con el izquierdo para ofrecer un sonido de alta calidad para la conversación con vídeo y la grabación de voz.

 - 5 Pantalla:** la pantalla puede variar en función de las selecciones hechas al comprar el equipo. Para obtener más información sobre las pantallas, consulte la *Guía tecnológica de Dell*.
-

Uso de la pantalla táctil (opcional)

La función de la pantalla táctil del portátil Studio convierte el equipo en una pantalla interactiva.

Dell Touch Zone

Para iniciar el software Dell Touch Zone haga clic en **Iniciar**  → **Dell Touch Zone**.

En el software Dell Touch Zone puede acceder a las siguientes funciones:

- Picture Viewer (Visor de imágenes): ver, organizar y editar imágenes.
- Dell Touch Cam (Cámara Dell Touch): capturar vídeos caseros con la cámara incorporada. Puede cargar vídeos en **YouTube** cuando esté conectado a Internet.

- **Notes Creator (Creador de notas):** cree recordatorios tecleados o escritos a mano. Estas notas aparecerán en el panel del boletín la próxima vez que acceda a Dell Touch Zone.
- **Drum Zone (Zona de tambores):** toque la música del equipo o toque instrumentos de percusión sintetizados.
- **You Paint (Tú pintas):** dibuje, pinte imágenes y edite fotografías usando este software.
- **Games (Juegos):** juegue al tacto con juegos seleccionados de Windows.
- **Music (Música):** reproduzca música, cree listas de reproducción y busque en su archivos de música por álbum, intérprete o título de canción.
- **Internet Explorer (Explorador de Internet):** navegue por Internet usando la tecnología de varios toques. Toque el vínculo que desee para seguirlo o descargarlo.
- **Help (Ayuda):** Use la función de ayuda para obtener más información sobre cómo usar la pantalla táctil.

La primera vez que se enciende el equipo se inicia un vídeo que destaca las funciones de la pantalla táctil.

Posturas en el ratón táctil (opcional)

 **NOTA:** Es posible que algunas de estas posturas no funcionen fuera del software Dell Touch Zone.

Ampliar

Le permite subir o bajar el aumento del contenido de la pantalla.

Zoom de presión: le permite acercar o alejar separando dos dedos o juntándolos en la pantalla.



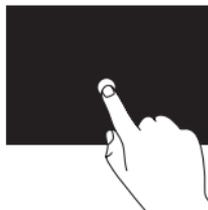
Para acercar: Separe dos dedos para ampliar la vista de la ventana activa.



Para alejar: Junte dos dedos para reducir la vista de la ventana activa.

Alargar

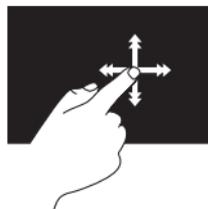
Le permite acceder a información adicional simulando un clic con el botón derecho.



Mantenga un dedo en la pantalla táctil para abrir menús contextuales.

Pasar

Le permite pasar el contenido hacia adelante o hacia atrás basándose en la dirección del pase.

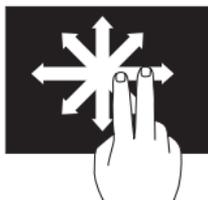


Mueva un dedo rápidamente en la dirección que desee para pasar el contenido por la ventana activa como las páginas de un libro. Pasar también funciona verticalmente cuando se navega por contenidos como imágenes o canciones de una lista de reproducción.

Desplazamiento

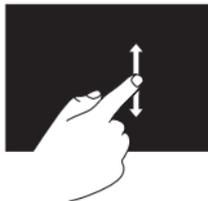
Le permite desplazarse por los contenidos. La función de desplazamiento incluye:

Pan: le permite mover el enfoque del objeto seleccionado cuando no está visible todo él.



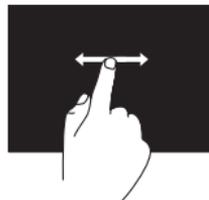
Mueva dos dedos en la dirección que desee para panoramizar el objeto seleccionado.

Desplazamiento automático vertical: le permite desplazarse hacia arriba o abajo de la ventana activa.



Mueva un dedo hacia arriba o abajo para activar el desplazamiento vertical.

Desplazamiento automático horizontal: le permite desplazarse hacia la izquierda o la derecha de la ventana activa.



Mueva rápidamente un dedo a la izquierda o la derecha para activar el desplazamiento automático horizontal.

Girar

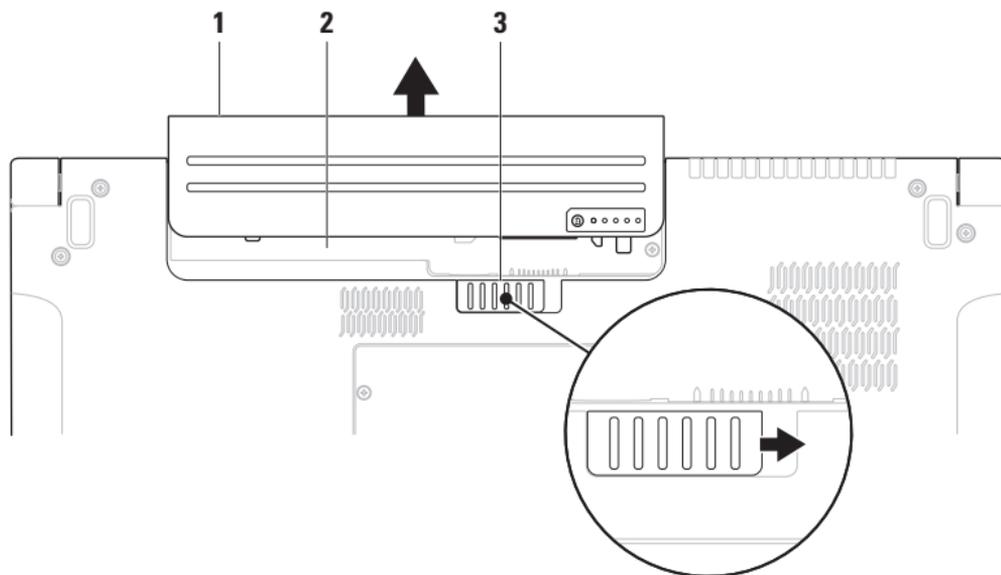
Le permite girar el contenido activo de la pantalla.

Torcer: le permite girar el contenido activo usando dos dedos; mientras que uno está fijo el otro gira.



Manteniendo un dedo o el pulgar colocado, mueva el otro dedo en dirección arqueada a la derecha o la izquierda. También puede girar el contenido activo moviendo los dos dedos en un movimiento circular.

Extracción y colocación de la batería



-
- 1** batería
-
- 2** compartimento de la batería
-
- 3** pasador de liberación de la batería
-

 **AVISO:** El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Este equipo sólo debe usarse con baterías compradas a Dell. No utilice baterías de otros equipos.

 **AVISO:** Antes de extraer la batería, apague el equipo y quite los cables externos (incluyendo el adaptador de CA).

Para extraer la batería:

1. Apague el equipo y dele la vuelta.
2. Deslice el pasador de liberación de la batería hacia un lado.
3. Saque la batería de su compartimento.

Para volver a colocar la batería:

Deslice la batería en su compartimento hasta que encaje.

Características de software

 **NOTA:** Para obtener más información sobre las funciones descritas en esta sección, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el disco duro o en el sitio Web de la asistencia de Dell en support.dell.com.

Reconocimiento facial FastAccess

El equipo puede tener la función de reconocimiento facial FastAccess. Esta función le ayuda a mantener la seguridad del equipo Dell aprendiendo la apariencia única de su cara, que utiliza para verificar su identidad con el fin de suministrar automáticamente la información de inicio de sesión cuando usted mismo normalmente la introduciría (como al iniciar sesión en su cuenta de Windows o en sitios web con seguridad). Para obtener más información, haga clic en

Iniciar  → **Programas** → **FastAccess**

Productividad y comunicación

Puede usar el equipo para crear presentaciones, folletos, tarjetas de felicitación y hojas de cálculo. También puede editar y ver fotografías e imágenes. Compruebe el pedido de compra para ver el software que el equipo tiene instalado.

Después de conectarse a Internet, podrá acceder a sitios Web, configurar cuentas de correo electrónico, cargar y descargar películas, etc.

Entretenimiento y multimedia

Puede usar el equipo para ver vídeos, jugar, crear sus propios CD/DVD, escuchar música y estaciones de radio en Internet. La unidad de discos ópticos puede admitir varios formatos multimedia, incluyendo discos CD, DVD y Blu-ray (opcional).

Puede descargar o copiar archivos de imágenes y de vídeo de dispositivos portátiles, como cámaras digitales y teléfonos móviles. Las aplicaciones de software opcionales le permiten organizar y crear archivos de música y vídeo que se pueden grabar en disco, guardarse en dispositivos portátiles como reproductores MP3 y dispositivos de entretenimiento manuales, o reproducirse y verse directamente en un TV, proyector o equipo de cine en casa conectado.

Personalización del escritorio

Puede personalizar las opciones disponibles en el sistema operativo para cambiar la apariencia, resolución, fondo, protector de pantalla, etc.

Windows Vista[®]

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio.
2. Haga clic en **Personalizar**, para abrir la ventana **Personalizar apariencia y sonidos** y ver más información sobre las opciones de personalización.

Windows[®] 7

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio.
2. Haga clic en **Personalizar**, para abrir la ventana **Personalizar apariencia y sonidos** y ver más información sobre las opciones de personalización.

Personalización de la configuración de la energía

Puede usar las opciones de energía del sistema operativo para realizar la configuración de energía del equipo. El sistema operativo Microsoft® Windows® instalado en el equipo Dell ofrece tres opciones predeterminadas:

Windows Vista®

- **Recomendado por Dell:** esta opción ofrece rendimiento completo cuando lo necesita y ahorra energía durante los períodos de inactividad.
- **Ahorro de energía:** esta opción ahorra energía reduciendo el rendimiento del sistema para maximizar la duración del equipo y reduciendo la cantidad de energía consumida por el equipo a lo largo de su vida.

- **Alto rendimiento:** esta opción proporciona el nivel más alto de rendimiento del sistema del equipo adaptando la velocidad del procesador a la actividad y maximizando el rendimiento del sistema.

Windows® 7

- **Ahorro de energía:** esta opción ahorra energía reduciendo el rendimiento del sistema para maximizar la duración del equipo y reduciendo la cantidad de energía consumida por el equipo a lo largo de su vida.
- **Equilibrado (recomendado):** esta opción de energía equilibra automáticamente el rendimiento del equipo consumiendo energía en el hardware que esté en funcionamiento.

Transferencia de la información a un equipo nuevo

Windows Vista[®]

 **NOTA:** Los siguientes pasos son aplicables a la vista predeterminada de Windows, por lo que podrían no ser aplicables si configura el equipo Dell™ a la vista clásica de Windows.

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Sistema y mantenimiento** → **Centro de bienvenida** → **Transferir archivos y configuraciones**.

Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.

2. Siga las instrucciones del asistente para **Transferencia fácil de Windows**.

Windows[®] 7

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Guía de introducción** → **Transferir archivos desde otro equipo**.

2. Siga las instrucciones del asistente para **Transferencia fácil de Windows**.

Copia de seguridad de los datos

Se recomienda hacer periódicamente copias de seguridad de los archivos y carpetas del equipo. Para hacer la copia de seguridad:

Windows Vista[®]

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Sistema y mantenimiento** → **Centro de copias de seguridad y restauración** → **Copia de seguridad de archivos**.

Si aparece la ventana **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Continuar**.

 **NOTA:** Determinadas ediciones de Windows Vista ofrecen una opción para hacer copia de seguridad del equipo.

2. Siga las instrucciones del Asistente para la **Copia de seguridad de archivos.**

Windows® 7

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Copia de seguridad y restauración.**
2. Haga clic en **Configurar copia de seguridad....**
3. Siga las instrucciones del asistente **Configurar copia de seguridad.**

Sensor de caída libre

El sensor de caída libre protege el disco duro del equipo de posibles daños cuando detecta un estado de caída libre ocasionado por caídas accidentales del portátil. Cuando se detecta una situación de caída libre, el disco duro pasa a un *estado seguro* con el fin de protegerlo contra daños en el cabezal de lectura/escritura y la posible pérdida de datos. El disco duro vuelve al funcionamiento normal cuando ya no se detecte el estado de caída libre.

Solución de problemas

Esta sección ofrece información sobre la solución de problemas del equipo. Si no puede resolver el problema usando las siguientes indicaciones, consulte “Uso de las herramientas de soporte” en la página 53 o “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 76.

 **AVISO: Sólo personal debidamente preparado puede quitar la cubierta del equipo. Consulte el *Manual de servicio* en el sitio Web de la asistencia de Dell en support.dell.com para ver instrucciones avanzadas sobre reparación y solución de problemas.**

Problemas con la pantalla táctil

Algunas o todas las funciones de varios toques no funcionan:

- Es posible que algunas funciones de varios toques estén deshabilitadas. Para habilitar las funciones de varios toques, haga clic en el icono Multi-touch settings (Configuración de varios toques) en la bandeja del sistema.
- Es posible que algunas funciones de la pantalla táctil estén deshabilitadas. Para habilitar las funciones de la pantalla táctil, haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Lápiz y dispositivos de entrada**.
- Es posible que la aplicación no admita la función de varios toques.

Si la pantalla táctil empieza a perder sensibilidad: la pantalla táctil puede tener

Solución de problemas

partículas extrañas (como notas adhesivas) que están bloqueando los sensores táctiles. Para eliminar estas partículas:

1. Apague el equipo.
2. Desconecte el cable de alimentación del enchufe de la corriente.

 **PRECAUCIÓN: No utilice agua o líquidos de limpieza para limpiar la pantalla táctil.**

3. Utilice un trapo limpio y sin pelusa (puede rociar un limpiador suave no abrasivo o agua en el trapo, si es necesario, pero no en la pantalla) y frote la superficie y los lados de la pantalla táctil para eliminar cualquier suciedad o huellas dactilares que pueda haber.

Códigos de sonido

Si el monitor no puede mostrar errores o problemas, es posible que el equipo emita una serie de sonidos durante el inicio. Los siguientes códigos de sonido repetidos le ayudarán a solucionar problemas con el equipo.

 **NOTA:** Para volver a colocar piezas consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de la asistencia de Dell **support.dell.com**.

Un sonido: *fallo en la suma de comprobación del BIOS en ROM; posible fallo de la placa madre*

Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 76).

Dos sonidos: *no se detectó RAM*

- Quite los módulos de memoria, vuelva a instalar un módulo y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia con normalidad, vuelva a instalar un módulo adicional. Continúe hasta que haya identificado un módulo defectuoso o reinstalado todos los módulos sin que se produzcan errores.
- Si dispone de otra memoria del mismo tipo en buen estado, instálela en el equipo.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 76).

Tres sonidos: *posible fallo de la placa madre*

Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 76).

Cuatro sonidos: *fallo de lectura/escritura de la RAM*

- Asegúrese de que no hay requisitos especiales para la colocación del módulo de memoria o el conector de la memoria (consulte el *Manual de servicio* en el sitio de asistencia de Dell en support.dell.com).
- Compruebe que los módulos de memoria que está instalando sean compatibles con su equipo. Para obtener información sobre el tipo de memoria admitida por el equipo, consulte “Especificaciones” en la página 80.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 76).

Cinco sonidos: *fallo del reloj de tiempo real*

Sustituya la batería.

Seis sonidos: *fallo de la tarjeta o chip de vídeo*

Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 76).

Siete sonidos: *fallo del procesador*

Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 76).

Ocho sonidos: *fallo de la pantalla*

Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 76).

Problemas de red

Conexiones inalámbricas

Si se pierde la conexión de red inalámbrica:

El enrutador inalámbrico está desconectado o la conexión inalámbrica ha sido desactivada en el equipo.

- Compruebe el enrutador inalámbrico para asegurarse de que está encendido y conectado a la fuente de datos (módem por cable o concentrador de red).

Solución de problemas

- Puede haber interferencias bloqueando o interrumpiendo la conexión inalámbrica. Trate de acercarse al equipo al enrutador inalámbrico.
- Vuelva a establecer la conexión al enrutador inalámbrico (consulte “Configuración de una conexión inalámbrica” en la página 15).

Conexiones por cable

Si se ha perdido la conexión de red por cable: el cable de red está suelto o dañado.

- Compruebe el cable para asegurarse de que está enchufado y que no está dañado.

El indicador luminoso de integridad de la conexión del conector de red integrado le permite verificar que la conexión está funcionando y proporciona información sobre el estado:

- Luz verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el equipo.
- Luz naranja: existe una conexión buena entre una red a 100/1000 Mbps y el equipo.

- Luz apagada: el equipo no detecta ninguna conexión física a la red.

 **NOTA:** El indicador luminoso de integridad de la conexión del conector de red solo es para la conexión de red por cable. No facilita el estado de las conexiones inalámbricas.

Problemas con la alimentación

Si el indicador luminoso de encendido está apagado: el equipo está apagado o no recibe corriente.

- Vuelva a conectar el cable de alimentación a su conector, situado en la parte posterior del equipo, y a la toma eléctrica.

- Si el equipo está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta a su vez está conectada a una toma eléctrica y de que está encendida. Además, desvíe los dispositivos de protección de la alimentación, las regletas de enchufes y los alargadores de alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
- Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.
- Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que está encendida.

Si el indicador luminoso de encendido está en color blanco fijo y el equipo no responde: es posible que la pantalla no responda. Pulse el botón de encendido hasta que el equipo se apague y vuelva a encenderlo.

Si el indicador luminoso de encendido está parpadeando en blanco: el equipo está en el modo de espera. Mueva el puntero usando el ratón conectado o pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.

Si encuentra alguna interferencia que dificulte la recepción del equipo: alguna señal está creando interferencias interrumpiendo o bloqueando otras señales. Algunas de las causas de las interferencias son:

- Alargadores de alimentación, de teclado y de ratón.
- Demasiados dispositivos conectados a una regleta de enchufes.
- Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica.

Problemas con la memoria

Si recibe un mensaje que indica que la memoria es insuficiente:

- Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas que estén abiertos y no los utilice para ver si así se resuelve el problema.
- Consulte la documentación del software para ver los requisitos mínimos de memoria. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte el *Manual de servicio* del sitio Web de la asistencia de Dell en **support.dell.com**).
- Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* del sitio Web de la asistencia de Dell en **support.dell.com**) para asegurarse de que el equipo se está comunicando correctamente con la memoria.

Si tiene otros problemas con la memoria:

- Asegúrese de que sigue las instrucciones de instalación de la memoria (consulte el *Manual de servicio* del sitio Web de la asistencia de Dell en **support.dell.com**).
- Compruebe si el módulo de memoria es compatible con el equipo. El equipo admite memoria DDR3. Para obtener información sobre el tipo de memoria admitida por el equipo, consulte “Especificaciones” en la página 80.
- Ejecute los Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 57).
- Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* del sitio Web de la asistencia de Dell en **support.dell.com**) para asegurarse de que el equipo se está comunicando correctamente con la memoria.

Bloqueos y problemas con el software

Si el equipo no se inicia: asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado al equipo y a la toma eléctrica.

Un programa no responde:

Finalice el programa:

1. Pulse <Ctrl><Shift><Esc> simultáneamente.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Haga clic en el programa que ha dejado de responder.
4. Haga clic en **Finalizar tarea**.

Si un programa falla repetidamente: compruebe la documentación del software. En caso necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

 **NOTA:** Normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en el CD.

Si el equipo deja de responder o aparece una pantalla de color azul fijo:

 **AVISO:** Es posible que se pierdan datos si no puede apagar el sistema operativo.

Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo (hasta que se apague el equipo). A continuación, reinicie el equipo.

Se ha diseñado un programa para un sistema operativo anterior de Microsoft® Windows®:

Ejecute el asistente para compatibilidad de programas. El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos de versiones anteriores de Microsoft Windows.

Windows Vista®

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Programas** → **Usar un programa más antiguo con esta versión de Windows**.

Solución de problemas

2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Windows® 7

1. Haga clic en **Iniciar** .
2. En el recuadro de búsqueda, escriba Usar un programa más antiguo con esta versión de Windows y pulse <Entrar>.
3. Siga las instrucciones del asistente **Compatibilidad de programas**.

Si tiene otros problemas de software:

- Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.
- Utilice un programa de búsqueda de virus para comprobar la unidad de disco duro o los CD.
- Guarde y cierre todos los archivos o programas abiertos y apague el equipo a través del menú **Iniciar** .

- Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante de software para obtener información sobre la solución de problemas:
 - Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
 - Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
 - Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
 - Compruebe que los controladores de dispositivo sean compatibles con el programa.
 - Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Uso de las herramientas de soporte

Centro de soporte técnico de Dell

El **Centro de soporte técnico de Dell** le ayuda a encontrar el servicio, asistencia técnica e información específica sobre el sistema que necesita.

Para iniciar la aplicación, haga clic en el icono  de la barra de tareas.

La página de inicio del **Centro de soporte técnico de Dell** muestra el número de modelo del equipo, la etiqueta de servicio, el código de servicio rápido y la información de contacto de servicio.

La página principal también le facilita vínculos para acceder a:



Autoayuda (solución de problemas, seguridad, rendimiento del sistema, red e Internet, copias de seguridad y recuperación, y el sistema operativo Windows Vista)



Alertas (alertas de soporte técnico importantes para su equipo)



Asistencia de Dell (soporte técnico con DellConnect™, servicio de atención al cliente, formación y tutoriales, cómo obtener ayuda de Dell con una llamada de teléfono y exploración en línea con PC CheckUp)



Acerca del sistema

(documentación del sistema, información sobre la garantía, información sobre el sistema, actualizaciones y accesorios)

Para obtener más información sobre el **Centro de soporte técnico de Dell** y las herramientas de soporte disponibles, haga clic en la ficha **Servicios de support.dell.com**.

Mensajes del sistema

Si el equipo tiene un problema o un error, es posible que muestre un mensaje del sistema que le ayudará a identificar la causa y la acción que se necesita para resolver el problema.

 **NOTA:** Si el mensaje que recibe no figura en los siguientes ejemplos, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando ha aparecido el mensaje. Alternativamente puede ver la *Guía tecnológica de Dell* en el

disco duro o en el sitio web de la asistencia de Dell **support.dell.com** o consultar “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 76 para obtener ayuda.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (¡Alerta! Los intentos previos de iniciar este sistema han dado error en el punto de comprobación [nnnn]. Para ayudar a resolver este problema, anote el punto de comprobación y llame a Soporte técnico de Dell): el equipo no pudo completar la rutina de inicio tres veces consecutivas por el mismo error. Para obtener asistencia póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 76).

CMOS checksum error (Error de la suma de comprobación del CMOS): posible fallo de la placa madre o batería RTC baja. Cambie la batería (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de la asistencia de Dell support.dell.com o “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 76 para obtener ayuda).

CPU fan failure (Fallo del ventilador de la CPU): ha habido un fallo en el ventilador de la CPU. Cambie el ventilador de la CPU (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de la asistencia de Dell en support.dell.com).

Hard-disk drive failure (Error de la unidad de disco duro): posible fallo de la unidad de disco duro durante la prueba de inicio. Para obtener asistencia póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 76).

Hard-disk drive read failure (Error de lectura de la unidad de disco duro): posible fallo de la unidad de disco duro durante la prueba de inicio del disco duro. Para obtener asistencia póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 76).

Keyboard failure (Error de teclado): error del teclado o cable suelto de éste.

Para volver a colocar el teclado consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de la asistencia de Dell support.dell.com.

No boot device available (No hay ningún dispositivo de inicio disponible): no hay partición de inicio en la unidad de disco duro, el cable de la unidad de disco duro está suelto o no existe ningún dispositivo de inicio.

- Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad está instalada correctamente y dividida en particiones como dispositivo de inicio.

Uso de las herramientas de soporte

- Introduzca la configuración de sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta (consulte la *Guía tecnológica de Dell* del sitio Web de la asistencia de Dell en support.dell.com).

No timer tick interrupt (No hay interrupción de pulsos del temporizador): un chip en la placa base puede no funcionar bien o hay un fallo en la placa madre. Para obtener asistencia póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 76).

USB over current error (Error de sobrecorriente del USB): desconecte el dispositivo USB. El dispositivo USB necesita más potencia para poder funcionar correctamente. Utilice una fuente de alimentación externa para conectarlo o, si el dispositivo tiene dos cables USB, conecte los dos.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (PRECAUCIÓN: El SISTEMA DE AUTOVIGILANCIA del disco duro ha detectado que un parámetro excede de su margen normal de funcionamiento. Dell recomienda que realice copias de seguridad con regularidad. Un parámetro que se halle fuera del margen puede indicar o no un problema potencial de la unidad de disco duro): error S.M.A.R.T, posible error de la unidad de disco duro. Para obtener asistencia póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 76).

Solucionador de problemas de hardware

Si durante la instalación del sistema operativo un dispositivo no se detecta o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el **Solucionador de problemas de hardware** para resolver la incompatibilidad.

Para iniciar el solucionador de problemas de hardware:

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba `solucionador de problemas de hardware` en el campo de búsqueda y pulse <Entrar> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda seleccione la opción que mejor describa el problema y siga el resto de pasos para solucionarlo.

Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las pruebas del apartado “Bloqueos y problemas con el software” de la página 51 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

 **NOTA:** Los Dell Diagnostics sólo funcionan en los ordenadores Dell.

 **NOTA:** El disco *Drivers and Utilities* es opcional y es posible que no se entregue con el equipo.

Consulte la *Guía tecnológica de Dell* para revisar la información de configuración del equipo y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en la configuración del sistema y está activo.

Inicie los Dell Diagnostics (Diagnósticos de Dell) desde el disco duro o desde el disco *Drivers and Utilities*.

Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Los Dell Diagnostics están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico (Diagnostic) de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** Si el equipo no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 76).

1. Asegúrese de que el equipo está conectado a una toma eléctrica que se sepa funciona correctamente.
2. Encienda (o reinicie) el equipo.
3. Cuando aparezca el logotipo DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnóstico) del menú de inicio y pulse <Entrar>.

 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®; a continuación,

apague el equipo e inténtelo de nuevo.

 **NOTA:** Si aparece un mensaje indicando que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute los Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities*.

Si se invoca PSA:

- a. El PSA inicia las pruebas de ejecución.
- b. Si se completa correctamente el PSA, recibirá el siguiente mensaje: `"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."` (No se han encontrado problemas en este sistema hasta el momento. ¿Desea ejecutar las restantes pruebas de memoria? Esto llevará aproximadamente

30 minutos o más. ¿Desea continuar?
(Recomendado).)

- c. Pulse <y> (Sí) para continuar si experimenta problemas de memoria, si no pulse <n> (No).
- d. Recibirá el mensaje "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue." (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics. Pulse cualquier tecla para continuar.)
- e. Pulse cualquier tecla para ir a la ventana **Choose An Option** (Elegir una opción).

Si no se invoca PSA:

Pulse cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics desde la partición para la utilidad de diagnóstico del disco duro.

- 4. Seleccione la prueba que desee ejecutar.
- 5. Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del

problema y póngase en contacto con Dell (consulte "Cómo ponerse en contacto con Dell" en la página 76).

 **NOTA:** La etiqueta de servicio del ordenador se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le solicitará la etiqueta de servicio.

- 6. Cuando las pruebas hayan terminado, cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Choose An Option** (Elegir una opción). Para salir de los Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, haga clic en **Exit** (Salir).

Iniciar Dell Diagnostics desde el disco Drivers and Utilities

- 1. Introduzca el disco *Drivers and Utilities*.
- 2. Apague y reinicie el equipo Cuando aparezca el logotipo DELL, pulse <F12> inmediatamente.

Uso de las herramientas de soporte

 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®; a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

 **NOTA:** Los pasos a continuación cambian la secuencia de inicio sólo una vez. En el siguiente inicio, el ordenador se iniciará con los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW** y pulse <Entrar>.
4. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Seleccionar desde CD-ROM) del menú que aparece y pulse <Entrar>.
5. Pulse 1 para iniciar el menú del CD y <Entrar> para continuar.
6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Dell Diagnostics de 32 bits) en la lista numerada. Si se enumeran varias

versiones, seleccione la más adecuada para su equipo.

7. Seleccione la prueba que desee ejecutar.
 8. Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema y póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 76).
-  **NOTA:** La etiqueta de servicio del ordenador se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le solicitará la etiqueta de servicio.
9. Cuando las pruebas hayan terminado, cierre la pantalla de la prueba para volver a la pantalla **Choose An Option** (Elegir una opción). Para salir de los Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, haga clic en **Exit** (Salir).
 10. Extraiga el disco *Drivers and Utilities*.

Restauración del sistema operativo

Dispone de los métodos siguientes para restaurar el sistema operativo:

- La función Restaurar sistema devuelve el equipo a un estado operativo anterior sin que esto afecte a los archivos de datos. Utilice Restaurar Sistema como la primera solución para recuperar su sistema operativo y conservar los archivos de datos.
- Factory Image Restore restaura su unidad de disco duro al estado operativo en el que estaba cuando adquirió el equipo. Este procedimiento borra permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y quita cualquier aplicación que se instaló después de haber recibido el equipo. Use Factory Image Restore de Dell únicamente si Restaurar sistema no soluciona su problema en el sistema operativo.
- Si ha recibido un disco del Sistema operativo con el equipo, puede utilizarlo para restaurar el sistema operativo. Sin embargo, utilizar el disco del sistema operativo también provoca la eliminación de todos los datos de la unidad de disco duro. Utilícelo sólo si la función Restaurar sistema no resolvió el problema del sistema operativo.

Restaurar sistema

El sistema operativo Windows proporciona la opción Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del equipo (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el equipo se encuentra en un estado operativo no deseado. Cualquier cambio que haga Restaurar el sistema en el equipo será totalmente reversible.

 **PRECAUCIÓN:** Realice copias de seguridad periódicas de los archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

 **NOTA:** Los procedimientos descritos en este documento son aplicables a la vista predeterminada de Windows, de modo que es posible que no sean de aplicación si configura el equipo Dell™ con la vista clásica de Windows.

Inicio de Restaurar el sistema

1. Haga clic en **Iniciar** .
2. En el cuadro de búsqueda escriba Restaurar el sistema y pulse <Entrar>.
 **NOTA:** Es posible que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar con la acción que desee.
3. Haga clic en **Siguiente** y en las restantes indicaciones de la pantalla.

En el caso de que Restaurar el sistema no resuelva el problema, puede deshacer la última restauración del sistema.

Cómo deshacer la última restauración del sistema

 **NOTA:** Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en **Iniciar** .
2. En el cuadro de búsqueda escriba `Restaurar el sistema` y pulse <Entrar>.
3. Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

Dell Factory Image Restore

 **ADVERTENCIA:** Al utilizar Factory Image Restore de Dell se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se eliminarán las aplicaciones o controladores instalados después de haber recibido el equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar esta opción. Use Factory Image Restore de Dell únicamente si Restaurar sistema no soluciona su problema en el sistema operativo.

 **NOTA:** Es posible que Factory Image Restore no esté disponible en determinados países o determinados equipos.

Restauración del sistema operativo

Utilícelo solamente como último recurso para restaurar su sistema operativo. Esta opción restaura su unidad de disco duro al estado operativo en el que estaba cuando adquirió el equipo. Todos los programas o archivos que haya añadido desde que recibió el equipo, incluidos los archivos de datos, se eliminarán de forma permanente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos pueden ser documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar Factory Image Restore de Dell.

Inicio de Dell Factory Image Restore

1. Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de Dell, pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana **Advanced Boot Options** (Opciones avanzadas de inicio).
 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®; a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.
2. Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar el equipo).
3. Aparecerá la ventana **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema).
4. Seleccione un diseño de teclado y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).

5. Para acceder a las opciones de recuperación, inicie sesión como usuario local. Para acceder a la indicación de comando, escriba `administrador` en el campo **User name** (Nombre de usuario) y haga clic en **OK** (Aceptar).
6. Haga clic en **Dell Factory Image Restore**. Aparecerá la pantalla de bienvenida de **Dell Factory Image Restore**.
 -  **NOTA:** Dependiendo de la configuración, es posible que tenga que seleccionar **Dell Factory Tools** y, a continuación, **Dell Factory Image Restore**.
7. Haga clic en **Next** (Siguiente). Se mostrará la pantalla de **Confirm Data Deletion** (Confirmación de borrado de datos).
 -  **NOTA:** Si no desea continuar con Factory Image Restore, haga clic en **Cancel** (Cancelar).
8. Seleccione la casilla de verificación para confirmar que desea continuar reformateando la unidad de disco duro y restaurando el software del sistema a los valores de fábrica y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente). El proceso de restauración comenzará. Esto puede llevar cinco o más minutos. Se mostrará un mensaje cuando el sistema operativo y las aplicaciones preinstaladas hayan sido restaurados a los valores de fábrica.
9. Haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el sistema.

Reinstalación del sistema operativo

Antes de comenzar

Si está considerando volver a instalar el sistema operativo de Windows para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, inténtelo primero utilizando Volver al controlador anterior de dispositivos Windows. Si con esto no se soluciona el problema, utilice la función Restaurar sistema para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del nuevo controlador de dispositivo. Consulte el apartado “Restaurar sistema” en la página 62.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de llevar a cabo la instalación, haga una copia de seguridad de todos los archivos de datos en el disco duro principal. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el equipo.

Para volver a instalar Windows, necesitará los elementos siguientes:

- Disco del *Sistema operativo* de Dell
- CD *Drivers and Utilities* de Dell



NOTA: El disco *Drivers and Utilities* contiene controladores que fueron instalados durante el montaje del equipo. Utilice el disco *Drivers and Utilities* de Dell para cargar todos los controladores necesarios. En función de la región desde la que se realizó el pedido del equipo, o de si solicitó el disco, el disco soportes *Drivers and Utilities* y el disco del *Sistema operativo* podrían no entregarse con el equipo.

Reinstalación de Microsoft Windows

El proceso de reinstalación puede tardar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo y el software antivirus, entre otros.

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Inserte el disco del *Sistema operativo*.
3. Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje **Instalar Windows**.
4. Reinicie el equipo.
5. Cuando aparezca el logotipo DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®; a continuación, apague el equipo e inténtelo de nuevo.

-  **NOTA:** Los pasos a continuación cambian la secuencia de inicio sólo una vez. En el siguiente inicio, el ordenador se iniciará con los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.
6. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidad de CD/DVD/CD-RW) y pulse <Entrar>.
 7. Pulse cualquier tecla para **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM). Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

Obtención de ayuda

Si tiene problemas con su equipo, puede realizar los siguientes pasos para diagnosticar y solucionar el problema:

1. Consulte “Solución de problemas” en la página 45 para ver información y procedimientos relativos al problema que esté experimentando el equipo.
2. Consulte la *Guía tecnológica de Dell* para obtener más información sobre la solución de problemas.
3. Consulte “Dell Diagnostics” en la página 57 para ver los procedimientos sobre cómo ejecutar los Dell Diagnostics.
4. Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 75.

5. Utilice la amplia gama de servicios en línea de Dell disponibles en la asistencia de Dell (**support.dell.com**) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas. Consulte los “Servicios en línea” en la página 70 para ver una lista más completa de la asistencia en línea de Dell.

6. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte el apartado “Antes de llamar” en la página 74.

 **NOTA:** Llame al servicio de asistencia técnica desde un teléfono situado al lado del equipo o en éste para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** Es posible que el sistema de código de servicio rápido de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no tiene un código de servicio rápido, abra la carpeta **Dell Accesories** (Accesorios Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones que se indican.

 **NOTA:** Puede que algunos de los servicios no estén disponibles en todas las ubicaciones fuera del área continental de EE.UU. Llame a un representante local de Dell para obtener información sobre disponibilidad.

Servicio al cliente y asistencia técnica

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder sus preguntas sobre el hardware Dell. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos informatizados para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte el apartado “Antes de llamar” en la página 74 y, a continuación, vea la información de contacto de su región o visite **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect es una sencilla herramienta de acceso en línea que permite al asociado de servicio y asistencia de Dell acceder a su equipo a través de una conexión de banda ancha, diagnosticar su problema y repararlo bajo su supervisión. Para más información, vaya a www.dell.com/dellconnect.

Servicios en línea

Puede aprender de productos y servicios Dell en los sitios web siguientes:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)
- www.dell.com/jp (únicamente para Japón)
- www.euro.dell.com (únicamente para Europa)
- www.dell.com/la (únicamente para países de Latinoamérica y Caribe)
- www.dell.ca (únicamente para Canadá)

Puede acceder al servicio de asistencia de Dell a través de los siguientes sitios Web y direcciones de correo electrónico:

Sitios web de soporte técnico de Dell

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (únicamente para Japón)
- support.euro.dell.com (únicamente para Europa)
- supportapj.dell.com (únicamente para Asia Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de soporte técnico de Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (únicamente para países de Latinoamérica y Caribe)
- apsupport@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de mercadeo y ventas de Dell

- apmarketing@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)
- sales_canada@dell.com (únicamente para Canadá)

FTP (File Transfer Protocol, Protocolo de transferencia de archivos) anónimo

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Regístrese como usuario: `anonymous` (anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

Servicio automatizado de estado de pedidos

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede dirigirse a **support.dell.com** o llamar al servicio automatizado de comprobación de estado de los pedidos. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para ver el número de teléfono al que llamar en su región, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 76.

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga la llamada. Para ver el número de teléfono al que llamar en su región, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 76.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos disponibles de Dell o si desea realizar un pedido, visite la página web de Dell en **www.dell.com**. Para saber el número de teléfono al que debe llamar para hablar con un especialista en ventas, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 76.

Devolución de productos para su reparación en garantía o para abono

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación bajo garantía o para que le devuelvan el importe, de la manera siguiente:

 **NOTA:** Antes de devolver el producto a Dell, asegúrese de hacer copia de seguridad de los datos del disco duro y de cualquier otro dispositivo de almacenamiento del producto. Elimine toda la información confidencial, información de propiedad e información personal, así como cualquier soporte extraíble, como discos CD o PC Cards. Dell no se hace responsable de ninguna información confidencial, de propiedad o personal; de la pérdida o daños en datos o de daños o pérdidas de soportes extraíbles que pueda haber en la devolución.

1. Llame a Dell para obtener un número de autorización para devolución de material y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja.
2. Para ver el número de teléfono al que llamar en su región, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 76.
3. Incluya una copia de la factura y una carta que describa el motivo de la devolución.
4. Incluya una copia de la Lista de verificación de diagnósticos (consulte “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 75) indicando las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por los Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 57).
5. Si la devolución es para obtener un abono, incluya todos los accesorios que pertenezcan a los artículos que desea devolver (cables de alimentación, software, guías, etc.).

6. Embale el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

 **NOTA:** Usted será responsable del pago de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

 **NOTA:** Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada por el departamento de recepción de Dell y le será devuelta.

Antes de llamar

 **NOTA:** Tenga a mano el código de servicio rápido cuando llame. El código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia de Dell gestione con mayor eficacia su llamada. Puede que también requiera la etiqueta de servicio (situada en la parte posterior o inferior del equipo).

Recuerde rellenar la siguiente Lista de verificación de diagnósticos. Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para solicitar asistencia y haga la llamada desde un teléfono que esté cerca de éste. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que pruebe otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del ordenador.

Lista de verificación de diagnósticos

- Nombre:
- Fecha:
- Dirección:
- Teléfono:
- Etiqueta de servicio (código de barras en la parte posterior o inferior del equipo):
- Código de servicio urgente:
- Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
- Sistema operativo y versión:
- Dispositivos:
- Tarjetas de expansión:
- ¿El equipo está conectado a una red? Sí/No
- Red, versión y adaptador de red:
- Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del equipo. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima todos los archivos. Si no puede imprimirlos, tome nota del contenido de cada archivo antes de llamar a Dell.

- Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
- Descripción del problema y procedimientos de solución que ha realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Los clientes de Estados Unidos pueden llamar al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información en la factura de compra, el albarán o el catálogo de productos de Dell.

Dell facilita diversas opciones de soporte y servicio en línea y por teléfono. La disponibilidad varía en función del país y el producto. Es posible que algunos de los servicios no se encuentren disponibles en su área.

Para ponerse en contacto con Dell por problemas de ventas, soporte técnico o del servicio de atención al cliente:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Verifique su país o región en el menú desplegable **Elija un país/región** de la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Contacte con nosotros** en la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el enlace del servicio o soporte que necesite.
5. Elija el método para ponerse en contacto con Dell que le resulte más conveniente.

Localización de más información y Recursos

Si necesita:

reinstalar el sistema operativo

ejecutar el programa de diagnósticos del equipo,
reinstalar el software del sistema o actualizar
controladores del equipo y archivos Léame

tener más información sobre el sistema
operativo, mantenimiento de periféricos, RAID,
Internet, Bluetooth®, redes y correo electrónico

actualizar el equipo con memoria nueva
o adicional o una nueva unidad de disco duro
reinstalar o cambiar una pieza gastada
o defectuosa

Consulte:

el disco del sistema operativo

el disco *Drivers and Utilities*

 **NOTA:** Las actualizaciones de controladores y documentación se encuentran en el sitio Web de la asistencia de Dell™ en **support.dell.com**.

la *Guía tecnológica de Dell* instalada en el disco duro

el *Manual de servicio* del sitio Web de la asistencia de Dell en **support.dell.com**

 **NOTA:** En algunos países, abrir o cambiar piezas del equipo puede anular la garantía. Compruebe la garantía y la política de devoluciones antes de manipular el interior del equipo

Si necesita:

conocer información sobre las mejores prácticas de seguridad para el equipo

revise la información de la garantía, los términos y condiciones (solo para EE.UU.), instrucciones de seguridad, información de carácter normativo, información ergonómica y el acuerdo de licencia de usuario final

encontrar la etiqueta de servicio/código de servicio rápido: deberá usar la etiqueta de servicio para identificar el equipo en **support.dell.com** o para ponerse en contacto con la asistencia técnica

Consulte:

los documentos de seguridad y normas que se entregan con el equipo, así como la página principal de cumplimiento de normas en **www.dell.com/regulatory_compliance**

la parte posterior o de abajo del equipo.

Si necesita:

encontrar acceso a controladores y descargas
acceso al soporte técnico y ayuda sobre el
producto

comprobar el estado del pedido de nuevas
compras

encontrar soluciones y respuestas a preguntas
comunes

localizar información de las últimas
actualizaciones sobre cambios en el equipo
o material avanzado de referencia técnica para
técnicos o usuarios experimentados

Consulte:

el sitio de la asistencia de Dell™ en
support.dell.com

Especificaciones

Modelo de sistema

Dell Studio 1745/1747

Esta sección ofrece información que puede necesitar al instalar o actualizar controladores, así como al actualizar el equipo.

 **NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en **Iniciar**  → **Ayuda y soporte técnico** y seleccione la opción para ver la información acerca de su equipo.

Procesador

<i>Tipo</i>	<i>Caché L2</i>
Intel® Celeron®	1 MB
Intel Pentium® Dual-Core	1 MB
Intel Core™ 2 Duo	2 MB/3 MB/6 MB
Intel Core 2 Quad	1 MB
Caché L1	128 KB para Dual-Core (Intel - 64 KB por núcleo) 256 KB para Quad-Core (Intel - 64 KB por núcleo)
Caché L3	8 MB para Quad-Core
Frecuencia de bus externa	800/1066 MHz

Información del equipo

Conjunto de chips del sistema	Mobile Intel Express GM 45 Mobile Intel 5 Series Discrete GFX
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de DRAM	Buses de 64 bits de doble canal (2)
Amplitud del bus de direcciones del procesador	32 bits
EPR0M rápida	2 MB
Bus de gráficos	PCI-E x16

ExpressCard

Controlador de ExpressCard	Intel ICH9M
Tarjetas admitidas	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V y 3,3 V
Tamaño del conector de ExpressCard	De 26 patas

Especificaciones

Memoria

Conector del módulo de memoria	Dos conectores SODIMM a los que puede acceder el usuario
Capacidades del módulo de memoria	1 GB, 2 GB, 4 GB
Tipo de memoria	1067/1333 MHz SODIMM DDR3
Configuración de memoria mínima	2 GB
Configuración de memoria máxima	8 GB

 **NOTA:** Para obtener instrucciones sobre la actualización de la memoria, consulte el *Manual de servicio* en el sitio Web de la asistencia de Dell Support en support.dell.com.

Conectores

Audio	Conector de entrada de micrófono, dos conectores de auriculares o altavoces estéreo
IEEE 1394a	Miniconector sin alimentación de 4 patas
Mini-Card (minitarjeta)	Una ranura Mini-Card tipo IIIA, dos ranuras Mini-Card de medio tamaño
Conector HDMI	19 patas
Adaptador de red	Conector RJ45
USB	Dos conectores de cuatro patas compatibles con USB 2.0

Conectores

Vídeo	Conector de 15 orificios
DisplayPort	Conector de 20 patas
eSATA	Un conector combinado eSATA/USB de siete/ cuatro patas

Comunicaciones

Módem (opcional)	Módem externo USB V.92 56K
Controlador	Módem de hardware
Interfaz	USB
Adaptador de red	LAN 10/100/1000 Ethernet en la placa base
Inalámbrica	WLAN, WWAN, WiMax/Wi-Fi abgn/agn y WPAN con tecnología inalámbrica Bluetooth®

Vídeo

Discreto:

Tipo de vídeo	Integrado en la placa base
Controlador de vídeo	ATI Mobility Radeon HD 4570/4650
Memoria de vídeo	DDR3 512 MB/1 GB

UMA:

Tipo de vídeo	Integrado en la placa base
Controlador de vídeo	Mobile Intel GMA 4500MHD
Memoria de vídeo	Hasta 358 MB de memoria compartida
Interfaz LCD	Señalización diferencial de baja tensión (LVDS)
Compatibilidad con TV	HDMI 1.3

Especificaciones

Audio

Tipo de audio	Canal JBL 2.1 con audio mejorado SRS
Controlador de audio	IDT 92HD73C
Conversión a estéreo	24 bits (de analógico a digital y de digital a analógico)
Interfaz interna	Audio Intel de alta definición
Altavoz	Dos altavoces principales de 1,5 vatios y un subwoofer de 3 vatios, con una potencia total del sistema de 6 vatios
Controles de volumen	Menús de programa y controles multimedia

Cámara

Píxel	2,0 megapíxeles
Resolución de vídeo	160 x 120 ~ 1600 x 1200 (160 x 120 ~ 1280 x 720 a 30 fps)
Ángulo de visión en diagonal	60°

Pantalla

Tipo	17,3" retroiluminación HD+ WLED, TrueLife 17,3" retroiluminación FHD B+RG LED, TrueLife
------	--

Pantalla*Dimensiones:*

Altura	214,81 mm (8,46 pulg.)
Anchura	381,89 mm (15,04 pulg.)
Diagonal	439,42 mm (17,3 pulg.)
Resolución máxima	HD+: 1600 x 900 FHD: 1920 x 1080
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	0° (cerrado) a 140°
Luminosidad	HD+: 220 nits FHD: 300 nits (tanto 72% como 90% CG)

Pantalla*Ángulos de vista:*

Horizontal	HD+: 40/40 FHD: 60/60 (tanto 72% como 90% CG)
Vertical	HD+: 15/30 (H/L) FHD: 50/50 (tanto 72% como 90% CG)
Separación entre píxeles	HD+: 0,24 x 0,24 mm FHD: 0,20 x 0,20 mm
Controles	El brillo se puede controlar mediante accesos directos de teclado (consulte la <i>Guía tecnológica de Dell</i> para obtener más información).

Especificaciones

Teclado (retroiluminado)

Número de teclas 102 (EE.UU. y Canadá);
103 (Europa) ; 106 (Japón);
105 (Brasil)

Diseño QWERTY/AZERTY/Kanji

Ratón táctil

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos) 240 cpi

Tamaño:

Anchura Área activa del sensor de
100 mm (3,9 pulg.)

Altura Rectángulo de 56 mm
(2,2 pulg.)

Batería

Tipos y dimensiones:

“Inteligente” de iones de litio de 9 celdas

Profundidad 56,7 mm
(2,23 pulg.)

Altura 41,9 mm
(1,65 pulg.)

Anchura 340,6 mm
(13,41 pulg.)

Peso 0,52 kg (1,15 lb)

Batería

"Inteligente" de iones de litio de 6 celdas	
Profundidad	56,7 mm (2,23 pulg.)
Altura	22,2 mm (0,87 pulg.)
Anchura	206 mm (8,11 pulg.)
Peso	0,35 kg (0,77 lb)
Tensión	11,1 VCC (6/9 celdas)
Tiempo de carga (aproximado):	4 horas (cuando el equipo está apagado)

Batería

Tiempo de funcionamiento	El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir de manera significativa en determinadas condiciones de consumo intenso. Consulte la <i>Guía tecnológica de Dell</i> para obtener más información sobre la duración de la batería.
Duración (aproximada)	300 ciclos de carga y descarga
<i>Intervalo de temperatura:</i>	
En funcionamiento	de 0° a 35 °C (de 32° a 95 °F)
En almacenamiento	de -40° a 65 °C (de -40° a 149 °F)

Especificaciones

Batería

Batería de tipo CR-2032
botón

Adaptador de CA

Tensión de entrada	100–240 VCA
Corriente de entrada	1,5 A
Frecuencia de entrada	50–60 Hz
Potencia de salida	65 W o 90 W
Intensidad de salida	
65 W	4,43 A (máximo a un pulso de 4 segundos) 3,34 A (continua)
90 W	5,62 A (máximo a un pulso de 4 segundos) 4,62 A (continua)

Adaptador de CA

Tensión nominal de salida 19,5 ± 1 VCC

Dimensiones:

90 W (serie E)	
Altura	16 mm (0,6 pulg.)
Anchura	70 mm (2,8 pulg.)
Profundidad	147 mm (5,8 pulg.)
Peso (con cables)	0,29 kg (0,64 pulg.)
90 W (serie D)	
Altura	34,2 mm (1,3 pulg.)
Anchura	60,8 mm (2,3 pulg.)
Profundidad	153,4 mm (6,0 pulg.)
Peso (con cables)	0,46 kg (1,01 lb)

Adaptador de CA

65 W (Adaptador automático/aire)	
Altura	15 mm (0,5 pulg.)
Anchura	66 mm (2,6 pulg.)
Profundidad	127 mm (5,0 pulg.)
Peso (con cables)	0,26 kg (0,57 lb)
<i>Intervalo de temperatura:</i>	
En funcionamiento	de 0° a 40 °C (de 32° a 104 °F)
En almacenamiento	de -40° a 70 °C (de -40° a 158 °F)

Características físicas

Altura	De 28 mm a 40 mm (de 1,10 pulg. a 1,57 pulg.)
Anchura	413,0 mm (16,26 pulg.)
Profundidad	280,5 mm (11,04 pulg.)
Peso (con batería de 6 celdas)	configurable para menos de 3,3 kg (7,27 lb)

Entorno del equipo

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento	de 0° a 35 °C (de 32° a 95 °F)
En almacenamiento	de -40° a 65 °C (de -40° a 149 °F)

Humedad relativa (máxima):

En funcionamiento	Del 10% al 90% (sin condensación)
En almacenamiento	Del 5% al 95% (sin condensación)

Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):

En funcionamiento	0,66 GRMS
Sin funcionar	1,30 GRMS

Entorno del equipo

Impacto máximo (para funcionamiento: medido con Dell Diagnostics en funcionamiento en la unidad de disco duro y un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms; para sin funcionamiento: medido también con los cabezales de la unidad de disco duro en posición de reposo y 2 ms de pulso de media onda sinusoidal):

En funcionamiento	110 G
Sin funcionar	160 G

Altitud (máxima):

En funcionamiento	De -15,2 a 3048 m (de -50 a 10 000 pies)
En almacenamiento	De -15,2 a 10 668 m (de -50 a 35 000 pies)
Nivel de contaminación transmitido por el aire	G2 o menos, según se define en la ISA-S71.04-1985

Apéndice

Aviso de productos de Macrovision

Este producto incorpora una tecnología de protección del copyright que está protegida por patentes de Estados Unidos y otros derechos de propiedad intelectual pertenecientes a Macrovision Corporation y otros propietarios de derechos. La utilización de la tecnología de protección de copyright debe estar autorizada por Macrovision Corporation y su finalidad es el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision Corporation lo autorice expresamente. Se prohíbe la ingeniería inversa y el desensamblaje.

Índice

A

ayuda

obtención de asistencia y soporte **68**

C

CD, reproducción y creación **41**

Centro de soporte técnico de Dell **53**

Cómo ponerse en contacto con Dell en línea **76**

Conector DisplayPort **23**

conexión

a Internet **9**

conexión a Internet **14**

conexión de red

ajuste **48**

conexión de red inalámbrica **47**

configuración, antes de comenzar **5**

conservación de la energía **42**

controladores y descargas **79**

copias de seguridad

creación **43**

D

daños, evitarlos **5**

datos, copias de seguridad **43**

DellConnect **70**

Dell Diagnostics **57**

Dell Factory Image Restore **61**

Dell Touch Zone **34**

devoluciones en garantía **73**

direcciones de correo electrónico

para soporte técnico **71**

direcciones de correo electrónico de asistencia **71**

DVD, reproducción y creación **41**

E

energía

conservación **42**

envío de productos

para devolución o reparación **73**

equipo, configuración **5**

especificaciones **80**

F

flujo de aire, dejar **5**

funciones de software **40**

G

Guía tecnológica de Dell

para obtener más información **77**

I

inicio de sesión en FTP, anónimo **71**

instalación del soporte **6**

ISP

Proveedor de servicios de Internet **14**

L

Lista de verificación de diagnósticos **74**

llamar a Dell **74**

localización de más información **77**

M

Mensajes del sistema **54**

O

opciones de reinstalación del sistema **61**

P

pantalla táctil **34**

Posturas **36**

Pasar **36**

personalización

su configuración de energía **42**

su escritorio **41**

posibilidades del equipo **40**

posturas **36**

problemas de energía, solución **48**

problemas de hardware

diagnosticar **57**

problemas de memoria

solución **50**

problemas de software **51**

problemas, solución **45**

productos

información y compra **72**

94

R

Ratón táctil

Posturas **28**

recursos, localizar más **77**

red de cable

cable de red, conexión **7**

regletas de alimentación, uso **6**

reinstalación de Windows **61**

restauración de imagen de fábrica **63**

Restaurar el sistema **61**

S

servicio al cliente **69**

SIM **10**

sitios de asistencia

en todo el mundo **70**

Sitio Web de la asistencia de Dell **79**

solucionador de problemas de hardware **57**

solución de problemas **45**

soporte del equipo **6**

U

USB PowerShare **24**

V

velocidad de red

 prueba **47**

ventilación, asegurar **5**

W

Windows, reinstalación **61**

Windows Vista® **9**

 asistente para compatibilidad de
 programas **51**

 volver a instalar **67**

